

Storno podmínky

Podmínky pro zrušení pobytu se řídí Smluvními podmínkami pro dětské rekreační pobyty (dále jen „pobyt“) na letních táborech Spálovský mlýn, Spálov (dále jen „tábor“), které jsou zveřejněné na webových stránkách provozovatele.

Výtažek ze smluvních podmínek, týkající se zrušení pobytu:

6. Zrušení pobytu provozovatelem

- 6.1. Provozovatel může zrušit smluvní vztah s objednatelem před zahájením pobytu či v jeho průběhu v následujících případech:
 - 6.1.1. Pokud dítě vážně narušuje průběh pobytu, a to zejména závažným porušováním Táborového řádu.
 - 6.1.2. V případě, že dítě nesplňuje zdravotní, fyzické či psychické požadavky pro účast na táboře, určeném pro pobyt zdravých dětí, které jsou schopny se bez problémů přizpůsobit táborovému režimu.
 - 6.1.3. V případě poskytnutí nesprávných či neúplných údajů objednatelem (např. při vyplňování přihlášky).
 - 6.1.4. V případě nedodání kompletní dokumentace objednatelem při zahájení pobytu, tj. objednatelem podepsaný a lékařem potvrzený Dodatek elektronické přihlášky (resp. v případě korespondenčního přihlášení objednatelem podepsaná 2. část přihlášky) a kopie průkazu zdravotní pojišťovny dítěte.
 - 6.1.5. V případě nenadálých okolností, které vznikly bez zavinění provozovatele a znemožňují pokračování konání tábora (tedy v důsledku tzv. vyšší moci).
- 6.2. V případě zrušení pobytu provozovatelem dle čl. 6 bod 6.1.1.–6.1.5. může objednatel uplatnit nárok výhradně jen na proplacení poměrné části stravovacího limitu (80 Kč/den), a to v případě, kdy nárokovaná vratná částka přesahuje limit 200 Kč.
- 6.3. V případě zrušení pobytu provozovatelem dle čl. 6 bod 6.1.1.–6.1.5. se objednatel zavazuje vyzvednout dítě v místě konání tábora na své náklady, a to nejpozději do 24 hodin od telefonického oznámení pořadatele o zrušení pobytu.
- 6.4. Provozovatel je povinen poukázat vratnou částku na účet objednatele nejpozději do 30. 10. 2024.

7. Reklamací služeb

- 7.1. V případě, že rozsah nebo kvalita služeb v rámci pobytu neodpovídá smluvním

podmínkám, nebo platným legislativním normám, vztahujícím se na dětské hromadné pobytové akce, vzniká objednateli právo reklamace.

- 7.2. Objednatel je povinen případnou reklamaci uplatnit bezodkladně, aby mohla být zjednána okamžitá a účinná náprava v průběhu pobytu. Reklamaci je možno provést osobně (při návštěvě tábora), elektronicky (e-mail: prihlasky@akceproskoly.cz), nebo telefonicky (viz údaj na www stránkách tábora).
- 7.3. Provozovatel je na základě oprávněné reklamace povinen zjednat okamžitou a účinnou nápravu bezprostředně po obdržení takové reklamace ze strany objednatele.
- 7.4. S případnou stížností týkající se dodržování hygienických požadavků na pořádání tábora, vyplývajících z platné právní úpravy, se lze obrátit na orgán státní správy v ochraně veřejného zdraví – příslušné pracoviště krajské hygienické stanice.